

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KWB SIENIAWA

## I. Ustalenia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do każdej umowy sprzedaży zawartej od dnia 16.01.2024 r., na mocy której Kopalnia Węgla Brunatnego Sieniawa sp. z o.o., Sieniawa-Osiedle Górnicze 11A, 66-220 Łagów, NIP: 6341907974, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000111055, o kapitale zakładowym 7.220.000,00 PLN, (dalej: KWB) sprzedaje produkt Kupującemu.
- Integralną częścią każdej umowy sprzedaży są niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży KWB Sieniawa oraz Zamówienie zawierające: ilość i rodzaj zamawianego produktu, wysokość ewentualnych rabatów, terminy płatności, warunki płatności za transport.
- W przypadku ustalenia przez Strony treści Zamówienia w sposób odmienny od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży KWB Sieniawa, pierwszeństwo ma Zamówienie. W kwestiach nieuregulowanych w Zamówieniu zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży KWB Sieniawa.
- Wszelkie dostarczone dokumenty (cenniki, ulotki, zdjęcia, rysunki, projekty, materiały reklamowe, próbki, badania referencyjne, katalog produktowy i inne załączniki) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i są przekazywane jedynie w celach informacyjnych, a zawarte w nich dane określają właściwości produktu w przybliżeniu i nie stanowią podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec KWB, w szczególności w zakresie ewentualnych różnic związanych z ich właściwościami lub spowodowanych zmianami w procesie produkcji.

## II. Składanie zamówienia

- Zamówienia przesłane przez Kupującego bezpośrednio do KWB lub przekazane przez Regionalnego Doradcę Klienta (dalej: RDK) są wiążące jedynie, gdy zostały potwierdzone przez KWB lub RDK.
- Zamówienia składane przez Kupującego powinny zawierać: 1) rodzaj produktu, 2) dane dotyczące ilości zamawianego produktu, 3) dane osoby upoważnionej do składania zamówienia z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, sposób płatności.
- W przypadku zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego <https://sklep.florahumus.pl/>, Kupujący wypełnia formularz dostępny na stronie – Kupujący ma możliwość złożenia zamówienia bez rejestracji Konta użytkownika albo po zalogowaniu do zarejestrowanego wcześniej Konta. Kupujący ma możliwość zarejestrowania konta w czasie składania zamówienia.

## III. Ceny i warunki płatności

- Ceny szczegółowo oznaczone w cenniku podane są w PLN za jednostkę miary. Ceny podane w cenniku są cenami brutto, o ile nie zastrzeżono inaczej. Cena brutto obejmuje należny podatek VAT, natomiast nie obejmuje kosztów dostawy, transportu, kosztów pakowania i rozpakowania towarów, ewentualnego cla ani ubezpieczenia.
- Ostateczna cena produktu ustalana jest na podstawie stawek z cennika obowiązującego w dniu wystawienia przez KWB faktury.
- Zapłata ceny, w zależności od opcji wybranej w Zamówieniu, następuje w formie przedpłaty (na podstawie faktury pro forma), za pobraniem przy odbiorze produktów albo na podstawie faktury VAT w terminie określonym w tej fakturze.
- W przypadku uprzedniego uzgodnienia przez strony późniejszego terminu zapłaty, faktury płatne są przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie wskazanym na fakturze VAT. W przypadku braku zapłaty w terminie, naliczone zostaną Kupującemu odsetki maksymalne.
- Jeżeli Kupujący nie wykona należycie obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności opóźni się z wykonaniem obowiązku zapłaty faktury wystawionej przez KWB, KWB, niezależnie od innych swoich praw, ma prawo, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, powstrzymać się – do czasu należytego wykonania obowiązku Kupującego – z wykonaniem jakiegokolwiek obowiązku KWB wynikającego z tej samej lub innej umowy łączącej go z Kupującym. Powyższe oznacza w szczególności, iż KWB może odmówić Kupującemu, który nie wykona należycie obowiązków wynikających z Umowy, udzielenia rabatu, lub innej bonifikacji czy preferencyjnego warunku zakupu w związku z tą samą lub również kolejnymi umowami.
- W przypadku opóźnienia się przez Kupującego w zapłacie wymagalnej należności wynikającej z faktury VAT, wszystkie pozostałe roszczenia KWB wobec tego Kupującego stają się natychmiast wymagalne, bez dodatkowego wezwania.
- Bez uprzedniej pisemnej zgody KWB Kupujący nie może przelać swych wierzycielności wynikających z Umowy. Kupującemu nie przysługuje prawo potrącenia wzajemnych wierzycielności Kupującego z wierzycielnościami KWB.
- Jeżeli KWB nie postanowi inaczej, wszelkie płatności dokonywane przez Kupującego podlegają zaliczeniu według daty wymagalności długu, począwszy od długu najdawniej wymagalnego, a w ramach danego długu najpierw na zalegające świadczenia główne, a następnie na zaległe należności uboczne, w szczególności odsetki za opóźnienie w zapłacie. Strony wyłączają zastosowanie art. 451 k.c.

## IV. Dostawa

- Terminy dostaw podawane przez KWB mają charakter orientacyjny, a ewentualne opóźnienie nie może być podstawą do naliczenia kar, roszczeń odszkodowawczych, odstąpienia od umowy lub braku zapłaty za zamówione produkty.
- KWB nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub zawieszenie realizacji zamówienia, które wynikają z winy Kupującego lub działania siły wyższej.
- Produkty przewożone są na koszt i ryzyko Kupującego, poza transportem własnym KWB.
- Kupujący jest zobowiązany sprawdzić produkt w terminie 24 godzin od chwili dostawy, w szczególności jego jakość, ilość oraz zgodność z zamówieniem, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, zgłosić Reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kwb@sieniawa.com](mailto:kwb@sieniawa.com) oraz [dzialhandlowy@sieniawa.com](mailto:dzialhandlowy@sieniawa.com), opisując stwierdzoną wadę i załączając zdjęcia wadliwego produktu. Po dokonaniu zgłoszenia, RDK wypełnia u Kupującego szczegółowy druk reklamacyjny.
- W przypadku braku Reklamacji w sposób i w terminie określonym w ust. 4, dostarczone produkty uznawane są za zgodne z zamówieniem.
- Kupujący ponosi koszty dostawy produktu, chyba że inaczej ustalono w Zamówieniu, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
- W przypadku zwrotu towaru do KWB, w szczególności na skutek nieodebrania przesyłki przez Kupującego, koszty przesyłki zwrotnej, w kwocie wynikającej z posiadanej przez KWB umowy z przewoźnikiem, pokrywa w całości Kupujący, na podstawie wystawionej przez KWB faktury VAT.

## V. Rękojmi, reklamacje i zwroty

- Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał produktu w terminie 24 godzin od chwili dostawy towaru, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego działu.
- W przypadku ujawnienia wady produktu dopiero po jego dostawie, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi w przypadku, gdy nie zgłosi Reklamacji w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia wady za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kwb@sieniawa.com](mailto:kwb@sieniawa.com) oraz [dzialhandlowy@sieniawa.com](mailto:dzialhandlowy@sieniawa.com).
- Zgłoszenie Reklamacji wadliwych produktów następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kwb@sieniawa.com](mailto:kwb@sieniawa.com) oraz [dzialhandlowy@sieniawa.com](mailto:dzialhandlowy@sieniawa.com), poprzez opisanie stwierdzonej wady oraz załączenie zdjęć wadliwego produktu. Na podstawie zgłoszenia RDK wypełnia u Kupującego szczegółowy druk reklamacyjny. W przypadku ujawnienia się wady w trakcie użycia produktu należy natychmiast zaprzestać dalszego korzystania z produktu. Kupujący jest zobowiązany do przekazania KWB pełnej informacji, dotyczącej okoliczności i czasu stwierdzenia

wady produktu. Po wykorzystaniu produktu Kupujący traci wszelkie uprawnienia wynikające z rękojmi.

- Po zgłoszeniu Reklamacji Kupujący ma obowiązek w terminie 14 dni dostarczyć do siedziby KWB wszystkie produkty podlegające Reklamacji. Dostawa następuje poprzez wydanie reklamowanego produktu RDK, który dostarcza produkt do KWB. W przypadku zasadnej Reklamacji, koszty dostawy wadliwego produktu pokrywa KWB.
- KWB zawiadamia Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu Reklamacji za pośrednictwem RDK.
- Postępowanie w razie uznania Reklamacji: KWB w przypadku stwierdzenia zasadności Reklamacji, dokona wymiany produktu na nowy na własny koszt. W przypadku braku możliwości wymiany towaru na nowy, KWB zwróci Kupującemu cenę zakupu produktu, co do którego reklamacja została uwzględniona.
- Postępowanie w razie odrzucenia Reklamacji: Kupujący zobowiązany jest, po otrzymaniu zawiadomienia o odrzuceniu Reklamacji, odebrać na własny koszt od KWB w terminie 14 dni podlegający Reklamacji produkt.
- W przypadku uchybienia przez Kupującego jego obowiązkowi wynikającemu z postanowień umowy dotyczących rękojmi za wady fizyczne produktu, KWB, niezależnie od innych swych praw, ma prawo odmówić spełnienia świadczenia wynikającego z rękojmi za wady produktu.
- Odpowiedzialność KWB z tytułu rękojmi wygasa z upływem jednego roku od daty dostarczenia produktu do Kupującego.
- Odpowiedzialność KWB względem Kupującego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady produktu, a w pozostałym zakresie odpowiedzialność ta jest wyłączona. W szczególności KWB nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualną zwłokę w wydaniu Kupującemu produktu lub wykonania innych obowiązków wynikających z Umowy ani za ewentualne skutki wad produktu, w tym skutki nieprawidłowego działania lub niedziałania produktu.
- Produkt, nieobjęty Reklamacją zgłoszoną zgodnie z powyższymi zapisami, nie mogą zostać zwrócone bez uprzedniej pisemnej zgody KWB. Zwrot produktu jest możliwy jedynie za pisemną zgodą KWB, na przesłany drogą elektroniczną wniosek Kupującego, zawierający rodzaj produktu, ilość oraz numer faktury. Zwrotem może być objęty jedynie produkt pełnowartościowy w oryginalnych opakowaniach.

## VI. Własność produktu

- Kupujący ponosi wszelkie ryzyko związane z utratą lub uszkodzeniem produktu od chwili odbioru produktu dostarczonego przez KWB. Produkt pozostaje jednak własnością KWB do czasu zapłacenia pełnej ceny przez Kupującego.
- Kupujący jest zobowiązany do poinformowania KWB niezwłocznie na piśmie o wszelkich zajęciach dokonanych przez osoby trzecie na dostarczonych produktach będących własnością KWB, a także o zamiarze obciążenia tych produktów prawami osób trzecich.

## VII. Sprzedaż konsumentom

- Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa, w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu.
- Powyższe nie dotyczy umowy, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- Do zachowania terminu wystarczy złożenie KWB przez Konsumenta oświadczenia przed jego upływem. Konsument może złożyć jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone np.: pisemnie, w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kwb@sieniawa.com](mailto:kwb@sieniawa.com) oraz [dzialhandlowy@sieniawa.com](mailto:dzialhandlowy@sieniawa.com), z wykorzystaniem formularza odstąpienia dostępnego na stronie <https://florahumus.pl/>. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe.
- W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- KWB ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy).
- W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia, KWB dokonuje zwrotu uiszczonych przez Konsumenta płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. KWB może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, zwrócić produkt lub przekazać go RDK do odbioru.
- W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia, Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Odpowiedzialność Konsumenta może obejmować w szczególności brak możliwości wprowadzenia produktu do sprzedaży jako produktu pełnowartościowego, koszty ponownego umieszczenia na produkcie elementów zabezpieczających, a także koszty przywrócenia produktu do stanu umożliwiającego jego ponowne wprowadzenie do sprzedaży.
- Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach wskazanych w przepisach Kodeksu cywilnego, w szczególności w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli KWB wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez KWB utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) w której przedmiotem świadczenia są produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- W przypadku umów z Konsumentem stosowanie zapisów ust. 1, 2, 9 i 11 działu V jest wyłączone.

## VIII. Pozostałe ustalenia

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży KWB Sieniawa zostały wyraźnie zaakceptowane przez Kupującego, który oświadcza, iż zapoznał się z nimi i tym samym zrzeka się prawa do powoływania się na jakikolwiek odmienny w treści dokument, w szczególności na swoje ogólne warunki zakupu. Nie dotyczy to Zamówienia, o którym mowa w dziale I niniejszego dokumentu.
- Umowa podlega prawu polskiemu. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających lub związanych z umową jest sąd powszechny właściwy dla siedziby KWB.
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują przez czas nieokreślony.
- KWB może zmienić treść Ogólnych Warunków Sprzedaży KWB Sieniawa, o czym zawiadomi Kupującego poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej [www.florahumus.pl](http://www.florahumus.pl), a w przypadku Kupujących składających zamówienia za pośrednictwem RDK poprzez przedłożenie nowej treści Ogólnych Warunków Sprzedaży. Nowe Ogólne Warunki Sprzedaży będą obowiązywały dla zamówień złożonych po zawiadomieniu.